

2026 年第 30 周 12345 热线办理情况

一、热线基本情况

（一）本期受理情况

7 月 27 日至 8 月 2 日，黄山市 12345 政务服务便民热线接受各渠道群众来电（留言）7064 件（直接来电 6651 件、网络留言 413 件），日均为民服务 1009 件。其中咨询类 4153 件、投诉类 1937 件、求助类 568 件、举报类 243 件、建议类 119 件、表扬类 44 件。其中咨询类工单直办率 99.04%。

（二）上期办理情况

7 月 20 日至 7 月 26 日，共办理各渠道群众来电（留言）7151 件，办结 7039 件。其中，受理省 12345 热线交办件 19 件。截至 8 月 3 日，已办结 14 件、办理中 5 件。

二、本周群众诉求热点问题

按照业务分类，本周转办受理量排名前 5 领域分别为城市管理类、市场监管类、公共服务类、城乡建设类、劳动和社会保障类。

（一）**城市管理类 408 件**，较上周下降 7.69%。主要涉及物业管理、城市部件、公共区域秩序等问题；

（二）**市场监管类 329 件**，较上周上升 16.67%。主要涉及消费维权、行业监管、其他市场监管等问题；

（三）**公共服务类 305 件**，较上周上升 12.96%。主要涉及社会事务、供水、通信服务等问题；

（四）**城乡建设类 262 件**，较上周下降 9.97%。主要涉及住房保障、违建、工程项目建设等问题；

（五）劳动和社会保障类 247 件，较上周上升 28.65%。
主要涉及劳动保障、工伤保险、社保综合业务等问题。

三、2026 年会计专业技术初级资格考试热点问题回应

1.请问 2026 年会计专业技术初级资格考试成绩合格后，是否还需要进行资格审核？

初级资格考试实行资格前审，报名时，报名系统根据考生信息采集相关信息自动审核报名资格条件，考试成绩合格后原则上不再进行资格审核，直接发放证书。

2.请问 2026 年会计专业技术初级资格证书发放时间？

2026 年度会计专业初级资格证书待上级部门印制完成，下发至黄山市后，市财政局将及时在黄山市财政局官网“通知公告”栏目发布领取通知，具体领取事项详见通知，届时请及时领取。

（答复内容由市财政局提供）

四、本周接听活动预告

根据“暖民心、接热线”活动的通知，本周（8 月 3 日—8 月 7 日）接听安排分别为：市水利局、市商务局、市文化和旅游局、市卫生健康委、市退役军人事务局。请各单位按照活动安排，明确参加活动的具体时间、联系人、联系方式、主题范围。在活动开展前（至少 2 个工作日）将接听活动具体方案报送市 12345 统一呼叫中心。（联系人：王阿敏；联系电话：0559—2588061）。