

2026 年第 26 周 12345 热线办理情况

一、热线基本情况

（一）本期受理情况

6 月 29 日至 7 月 5 日，黄山市 12345 政务服务便民热线接受各渠道群众来电（留言）7306 件（直接来电 6863 件、网络留言 443 件），日均为民服务 1044 件。其中咨询类 4334 件、投诉类 2054 件、求助类 596 件、举报类 186 件、建议类 119 件、表扬类 17 件。其中咨询类工单直办率 99.17%。

（二）上期办理情况

6 月 22 日至 6 月 28 日，共办理各渠道群众来电（留言）6578 件，办结 6428 件。其中，受理省 12345 热线交办件 17 件。截至 7 月 6 日，已办结 14 件、办理中 3 件。

二、本周群众诉求热点问题

按照业务分类，本周转办受理量排名前 5 领域分别为城市管理类、城乡建设类、公共安全类、市场监管类、公共服务类。

（一）城市管理类 499 件，较上周上升 16.05%。主要涉及城市部件、物业管理、公共区域秩序等问题；

（二）城乡建设类 292 件，较上周上升 11.88%。主要涉及住房保障、违建、工程项目建设等问题；

（三）公共安全类 264 件，较上周上升 57.14%。主要涉及抗灾减灾、道路交通安全、社会治安等问题；

（四）市场监管类 263 件，较上周下降 12.04%。主要涉及消费维权、行业监管、其他市场监管等问题；

（五）公共服务类 257 件，较上周上升 8.90%。主要涉及通信服务、社会事务、供水等问题。

三、2026 年黄山市职普融通试点班热点问题回应

1.请问什么是职普融通试点班？

经安徽省教育厅批准，黄山市自 2025 年开始开展高中阶段教育职普融通试点工作，由中职学校结对普通高中共建职普融通试点共同体（以下简称“试点班”）。试点班设在中职学校，学生入学后取得普通高中学籍，实施普通教育和职业教育相融相通的教育方式，探索合作共建、职普融通、多元选择、特长培养、个性成长的育人机制。

2.请问黄山市哪些学校开设职普融通试点班？

2026 年黄山市共有 3 所中职学校联合有关普通高中为“试点共同体”，举办职普融通试点班，分别为：（1）安徽省徽州师范学校职普融通试点班（市职普融通试点班），与黄山市田家炳实验中学结对，面向屯溪区、歙县、休宁县和祁门县招生，招生计划 260 人（5 个班）。（2）黄山旅游管理学校职普融通试点班，与黄山一中结对，面向黄山区招生，招生计划 165 人（3 个班）。（3）黄山炎培职业学校徽州校区职普融通试点班，与徽州一中结对，面向徽州区招生，招生计划 50 人（1 个班）。

具体咨询电话：

黄山市教育局职业与成人教育科 0559-2512144、

安徽省徽州师范学校 吴老师 18955935559、

黄山旅游管理学校 周老师 17755950363、

黄山炎培职业学校徽州校区 蒋老师 19955931887。

(答复内容由市教育局提供)

四、本周接听活动预告

根据“暖民心、接热线”活动的通知，本周（7月6日—7月10日）接听安排分别为：市科技局、市工业和信息化局、市公安局、市民政局。请各单位按照活动安排，明确参加活动的具体时间、联系人、联系方式、主题范围。在活动开展前（至少2个工作日）将接听活动具体方案报送市12345统一呼叫中心。（联系人：王阿敏；联系电话：0559—2588061）。