

# 2026 年第 14 周 12345 热线办理情况

## 一、热线基本情况

### （一）本期受理情况

4月6日至4月12日，黄山市12345政务服务便民热线接受各渠道群众来电（留言）6187件（直接来电5811件、网络留言376件），日均为民服务884件。其中咨询类3645件、投诉类1714件、求助类486件、举报类181件、建议类130件、表扬类31件。其中咨询类工单直办率97.04%。

### （二）上期办理情况

3月30日至4月5日，共办理各渠道群众来电（留言）6949件，办结6565件。其中，受理省12345热线交办件22件。截至4月13日，已办结17件、办理中5件。

## 二、本周群众诉求热点问题

按照业务分类，本周转办受理量排名前5领域分别为城市管理类、城乡建设类、市场监管类、生态环境类、公共服务类。

（一）**城市管理类 388 件**，较上周下降 20.98%。主要涉及城市部件、物业管理、公共区域秩序等问题；

（二）**城乡建设类 266 件**，较上周下降 1.12%。主要涉及住房保障、违建、城乡规划等问题；

（三）**市场监管类 219 件**，较上周下降 18.28%。主要涉及消费维权、行业监管、登记注册等问题；

（四）**生态环境类 216 件**，较上周上升 18.03%。主要涉及噪声污染防治、大气污染防治、固体废物防治等问题；

**(五) 公共服务类 214 件**，较上周下降 20.74%。主要涉及通信服务、邮政快递、社会事务等问题。

### 三、2026 年上半年中小学教师资格认定热点问题回应

1. 请问 2026 年上半年中小学教师资格认定网上报名时间?

2026 年上半年中小学教师资格认定统一安排两个批次。

市教育局第一批次网上报名时间(全省统一): 4 月 7 日至 4 月 20 日 17 时, 本次网上报名面向已经取得合格学历毕业证书的申请人。符合黄山市申请条件的普通高等学校全日制在读研究生、全日制专升本在读本科生, 使用已经取得的合格学历申请认定。体检时间: 4 月 7 日至 4 月 24 日; 线上确认截止时间: 4 月 30 日 17 时。

市教育局第二批次网上报名时间(全省统一): 6 月 15 日至 6 月 29 日 17 时, 本次网上报名面向所有符合申请条件的申请人。符合黄山市申请条件的普通大中专院校 2026 届全日制毕业生统一在此时段进行网上报名。体检时间: 6 月 15 日至 7 月 3 日; 线上确认截止时间: 7 月 10 日 17 时。

2. 请问 2026 年上半年中小学教师资格认定机构及联系方式?

黄山市教育局(联系电话: 0559—2522753) 认定高级中学、中等职业学校和中等职业学校实习指导教师资格, 在网上申报过程中, 选择“认定机构”和“确认点”时应选择“黄山市教育局”。幼儿园、小学和初级中学教师资格, 由户籍(或居住证等)、学校所在地各区县教育局认定。各县

(区)教师资格认定机构联系电话、通信地址、公告发布网址等信息可以在“中国教师资格网”( <https://www.jszg.edu.cn> ) “咨询服务” — “各省份认定工作联系方式” 栏目下, 点击“安徽认定机构” 查看。

(答复内容由市教育局提供)

#### **四、本周接听活动预告**

根据“暖民心、接热线”活动的通知, 本周(4月13日—4月17日)接听安排分别为: 市司法局、市财政局、市人力资源社会保障局、市自然资源和规划局。请各单位按照活动安排, 明确参加活动的具体时间、联系人、联系方式、主题范围。在活动开展前(至少2个工作日)将接听活动具体方案报送市12345统一呼叫中心。(联系人: 王阿敏; 联系电话: 0559—2588061)。