

# 2026 年第 10 周 12345 热线办理情况

## 一、热线基本情况

### (一) 本期受理情况

3 月 9 日至 3 月 15 日, 黄山市 12345 政务服务便民热线接受各渠道群众来电 (留言) 6260 件 (直接来电 5915 件、网络留言 345 件), 日均为民服务 894 件。其中咨询类 3499 件、投诉类 1813 件、求助类 565 件、举报类 218 件、建议类 130 件、表扬类 35 件。其中咨询类工单直办率 96.20%。

### (二) 上期办理情况

3 月 2 日至 3 月 8 日, 共办理各渠道群众来电 (留言) 5960 件, 办结 5832 件。其中, 受理省 12345 热线交办件 11 件。截至 3 月 16 日, 已办结 10 件、办理中 1 件。

## 二、本周群众诉求热点问题

按照业务分类, 本周转办受理量排名前 5 领域分别为城市管理类、市场监管类、公共服务类、城乡建设类、生态环境类。

(一) **城市管理类 382 件**, 较上周上升 16.46%。主要涉及城市部件、物业管理、公共区域秩序等问题;

(二) **市场监管类 329 件**, 较上周上升 55.92%。主要涉及消费维权、行业监管、其他市场监管等问题;

(三) **公共服务类 299 件**, 较上周下降 1.32%。主要涉及社会事务、通信服务、邮政快递等问题;

(四) **城乡建设类 281 件**, 较上周上升 14.23%。主要涉及住房保障、违建、城乡规划等问题;

**（五）生态环境类 235 件**，较上周上升 31.28%。主要涉及噪声污染防治、大气污染防治、固体废物污染防治等问题。

### **三、2026 年八、九年级初中学业水平考试热点问题回应**

1.请问八、九年级初中学业水平考试报名时间？

八年级初中学业水平考试报名时间：3 月 24 日至 30 日；  
九年级初中学业水平考试报名时间：3 月 17 日至 23 日；考生须在规定时间内完成中考报名，逾期不予补报。

2.请问八、九年级初中学业水平考试报名条件？

八年级初中学业水平考试报名条件：（1）具有黄山市学籍的八年级学生；（2）因休学、转学等原因未参加黄山市 2025 年八年级初中学业水平考试的应届初中毕业生。

九年级初中学业水平考试报名条件：（1）具有黄山市学籍的应届初中毕业生；（2）具有黄山市户籍的应、历届初中毕业生或同等学力者；（3）属历届毕业生的进城务工人员及其他流动人员随迁子女。

（答复内容由市教育局提供）

### **四、本周接听活动预告**

根据“暖民心、接热线”活动的通知，本周（3 月 16 日—3 月 20 日）接听安排分别为：市投资促进局、市政府政研室、市公共资源交易中心、市地震局、市机关事务管理中心、黄山广电台、市公积金中心、黄山建投集团。请各单位按照活动安排，明确参加活动的具体时间、联系人、联系方式、主题范围。在活动开展前（至少 2 个工作日）将接听活动具体方案报送市 12345 统一呼叫中心。（联系人：王阿敏；联系电话：

0559—2588061 )。