

# 2026年第4周12345热线办理情况

## 一、热线基本情况

### (一)本期受理情况

1月19日至1月25日，黄山市12345政务服务便民热线接受各渠道群众来电（留言）5541件（直接来电5221件、网络留言320件），日均为民服务792件。其中咨询类3251件、投诉类1500件、求助类493件、举报类182件、建议类91件、表扬类24件。其中咨询类工单直办率96.25%。

### (二)上期办理情况

1月12日至1月18日，共办理各渠道群众来电（留言）5898件，办结5807件。其中，受理省12345热线交办件17件。截至1月26日，已办结10件、办理中7件。

## 二、本周群众诉求热点问题

按照业务分类，本周转办受理量排名前5领域分别为城市管理类、公共服务类、城乡建设类、劳动和社会保障类、市场监管类。

**(一)城市管理类314件**，较上周下降3.98%。主要涉及城市部件、物业管理、公共区域秩序等问题；

**(二)公共服务类296件**，较上周上升6.09%。主要涉及供水、通信服务、社会事务等问题；

**(三)城乡建设类251件**，较上周下降10.68%。主要涉及违建、住房保障、工程项目建设等问题；

**(四)劳动和社会保障类218件**，较上周上升7.92%。主要涉及劳动保障、医疗保险、工伤保险等问题；

**(五)市场监管类 215 件**，较上周下降 17.62%。主要涉及消费维权、行业监管、其他市场监管等问题。

### 三、交通运输领域热点问题回应

1.请问报考网络预约出租汽车运输证，需要满足哪些条件？

申请办理《网络预约出租汽车运输证》的车辆，应当符合以下条件：1.车辆为本市注册登记的 7 座及以下乘用车；2.车辆使用性质登记为预约出租客运；3.车辆自公安机关交通管理部门初次注册登记日期至申请《网络预约出租汽车运输证》之日间隔不超过 3 年；4.燃油车排量不低于 1.5L 或 1.4T，新能源车辆续航里程不小于 250km；5.安装具有行驶记录功能的固定式车载卫星定位装置、应急报警装置，信息数据接入行业监管平台；6.车辆技术性能符合环保和运营安全相关标准要求，并经检测合格。

2.请问黄山市货运车辆维修企业备案信息可以通过什么渠道查询？

根据《机动车维修管理规定》，县级以上地方人民政府交通运输主管部门（以下简称交通运输主管部门）负责本行政区域的机动车维修管理工作。可通过各区县政务公开板块或拨打属地交通运输主管部门电话咨询；市政务中心交通运输综合窗口负责黄山高新区范围内维修企业备案，可通过黄山市交通运输局官网（<https://jtj.huangshan.gov.cn/>）通知公告板块或拨打市政务中心交通运输综合窗口电话（0559—2330621）进行查询。

( 答复内容由市交通运输局提供 )