

黄山市人力资源和社会保障局

黄山市文化和旅游局文件

黄山市总工会

黄人社秘〔2024〕244号

关于举办2024年黄山市民宿管家 职业技能大赛的通知

各区县人力资源和社会保障局、文化旅游体育局、总工会，各有关单位：

为贯彻落实省委省政府关于大黄山世界级休闲度假康养旅游目的地建设工作部署，大力加强黄山市民宿产业人才队伍建设，不断提高民宿管家业务素质和技能水平，积极助推我市民宿产业高质量发展，市人力资源和社会保障局、市文化和旅游局、市

总工会决定联合举办 2024 年黄山市民宿管家职业技能大赛。现将有关事项通知如下：

一、大赛项目

民宿管家

二、大赛时间

2024 年 9 月 20 日

三、大赛地点

岸香·居田谷（安徽省黄山市徽州区潜口镇唐模村潜唐路 60 号）

四、组织架构

本次大赛由市人力资源社会保障局、市文化和旅游局、市总工会联合主办，徽州区人力资源社会保障局协办，黄山市岸香职业培训学校、黄山人才发展集团承办。

大赛成立组织委员会（以下简称“组委会”），负责统筹部署、协调推进赛事重点工作。办公室设在市人力资源社会保障局，与承办单位共同负责竞赛的组织协调工作。下设综合协调组、技术工作组、监督仲裁组、后勤保障组、新闻宣传组、场地保障组等工作组，负责竞赛各项具体工作。

五、大赛内容

（一）参赛对象

年满 18 周岁且从事民宿管家工作满 1 年以上。

民宿管家应热爱祖国，拥护中国共产党的领导，具有良好的政治素质和道德品行，热爱民宿服务工作，认真履行岗位职责，在本职工作中表现良好，无重大投诉和违规记录。

（二）竞赛项目及内容

1. 竞赛项目：民宿管家。

2. 竞赛内容：竞赛不单独设置理论知识考试，将理论知识融入操作技能中进行考核。

按照《民宿管家国家职业标准（2024年版）》中规定的国家职业技能等级三级/高级工标准组织实施。竞赛包含民宿推介、服务项目（主题客房服务和主题餐厅服务，二选一）、个人技能展示（插花、咖啡和茶艺，三选一）三个竞赛项目。

（三）赛事安排

1. 选拔赛。各区县在9月14日前，可视情根据比赛规则自行组织选拔赛，并推荐不少于3名选手参加本次大赛。

2. 培训。采取线上培训的方式，在大赛前组织专家对参加大赛的选手进行技能知识答疑、赛制答疑等。

3. 决赛。9月20日。

（四）奖项设置

1. 大赛设置一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，其中获得一等奖的颁发奖杯、证书并给予2000元奖励，获得二等奖的颁发奖杯、证书并给予1000元奖励，获得三等奖的颁发奖杯、

证书并给予 500 元（奖励资金由承办单位自行筹措）。

2. 获得一等奖的选手可按程序申请授予“黄山市技术能手”称号，获得前三名的选手可按程序申请授予“黄山市金牌职工”称号（已获得称号的不再重复授予）。

3. 竞赛成绩排名前 40%的选手，可按规定向市人力资源社会保障局申请晋升相应的职业技能等级。

4. 若总成绩相同，按照操作技能考核成绩优异者排名优先原则执行。

六、相关要求

（一）组织报名。各区县要严格对照报名资格和要求推荐不少于 3 名选手，同时严格审核报名资料，加强指导，于 2024 年 9 月 14 日前，将相关材料（附件 1、2，高清白底 2 寸证件照、民宿推介所需的推介 PPT 及视频）报送至指定邮箱。

（二）强化宣传。各区县人力资源社会保障局、文化旅游体育局要以此次大赛为契机，强化赛后宣传，引导民宿主体注重人才培养、规范管理、特色发展，提升民宿产业整体服务水平。

七、联系人及联系方式

（一）大赛咨询。联系方式：任杰 18715031656

（二）资料收集。联系方式：余征 13965504690

联系邮箱：786476436@qq.com

- 附件：1. 2024年黄山市民宿管家职业技能大赛个人报名表
2. 2024年黄山市民宿管家职业技能大赛参赛人员汇总表（各区县）



（主动公开）



附件 1

2024 年黄山市民宿管家职业技能大赛 个人报名表

单位：

填报时间：

姓名		性别		民族		近期免冠照片
出生年月		工作时间				
文化程度		毕业时间				
职称及取得时间		岗位工作年限				
身份证号						
主要经历						
参加县级以上竞赛情况						
区县审核情况	盖章： 年 月 日					

附件 2

2024 年黄山市民宿管家职业技能大赛参赛人员汇总表（各区县）

区县名称：

日期： 年 月 日

序号	姓名	性别	工作单位	技能等级	学历	身份证号	联系电话
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

